

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБУ «ПОЛИКЛИНИКА №4»

ПРИКАЗ

«16» января 2015г.

№ 17

г. Москва

«О сроках ожидания первичной
медико-санитарной помощи»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение Постановления Правительства Москвы от 23.12.2014 № 811-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов», а также Программы гарантированного обеспечения бесплатной медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях Управления делами Президента Российской Федерации, утвержденной 03.03.2008 Управляющим делами Президента Российской Федерации (№ УДИ-829), в целях улучшения организации и качества медицинской помощи пациентам

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Медицинскому персоналу поликлиники, работникам медицинской регистратуры в обеспечение государственных гарантий оказания пациентам медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования под персональную ответственность принять к сведению и соблюдению следующие сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой по экстренным, неотложным показаниям и в плановой форме:

1.1. При признаках состояния здоровья обратившегося, требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, его осмотр и лечебно-тактические мероприятия осуществляются безотлагательно любым медицинским работником, к которому он обратился либо в присутствии которого проявились указанные признаки, с последующим незамедлительным вызовом бригады скорой медицинской помощи или профильного специалиста поликлиники в зависимости от показаний.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами участковыми, врачами акушерами-гинекологами и осуществляется в день обращения пациента. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

1.2. Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента, врачей-терапевтов, врачей-педиатров – не более 4 рабочих дней.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 20 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

В случае угрозы превышения данных сроков или угрозы конфликтной ситуации; индивидуальной потребности обратившегося, не связанной с состоянием здоровья, работник медицинской регистратуры должен немедленно принять исчерпывающие мероприятия для решения ситуации в интересах пациента, а именно: записать его данные в журнале неудовлетворенного спроса (в соответствии с приказом Главного врача от 20.09.2013 № 277), устно довести информацию до руководства медицинской регистратуры или дежурного администратора, при необходимости - до заместителя главного врача по клинико-экспертной работе или заместителя главного врача по медицинской части, в случае их отсутствия - до Главного врача.

1.3. Время ожидания пациентом назначенного приема - не более 20 минут от назначенного времени, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту. При этом медицинский работник, участвующий в оказании экстренной медицинской помощи, обязан организовать перенаправление своих пациентов для приема в день обращения, с соблюдением предусмотренных приказом сроков.

1.4. Время ожидания пациентом оказания медицинской помощи (не являющейся скорой или неотложной медицинской помощью) на дому не должно превышать 8 часов с момента обращения пациента (регистрации вызова), за исключением оказания медицинской помощи детям первого года жизни и детям медико-биологического риска, когда время ожидания не должно превышать 4 часов.

1.5. Медицинская помощь в стационарных условиях в плановой форме (плановая госпитализация) оказывается не позднее 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию пациента. Плановая госпитализация обеспечивается при наличии указанного направления.

Медицинская помощь в стационарных условиях в экстренной форме оказывается безотлагательно.

2. Медицинским работникам и работникам медицинской регистратуры:

2.1. Руководствоваться установленными Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ принципами соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечения связанных с этими правами государственных гарантий; приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи; доступности и качества медицинской помощи;

2.2. При оказании медицинской помощи и записи на прием/исследование руководствоваться сроками ожидания медицинской помощи, предусмотренными Государственной программой города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение) на 2012-2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Москвы от 04.10.2011 № 461-ПП.

3. Приказ от 23.07.2014 № 157 «О сроках оказания первичной-медико-санитарной помощи» считать утратившим силу.

4. Заведующему канцелярией Постоенко Е.И. ознакомить с данным приказом под роспись заместителей главного врача, руководителей лечебно-диагностических отделений и кабинетов, медицинской регистратуры.

5. Руководителям лечебно-диагностическими отделений и кабинетов, медицинской регистратуры под роспись довести приказ до сведения подчиненных работников в течение трех рабочих дней.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Передельского С.В., и.о. заместителя главного врача по педиатрии Тирси О.Р., главную медицинскую сестру Кубареву Е.Б. в части касающейся.

Главный врач

Е.Ю. Журавлева